

交換・返品についてのご案内

この度はミドリ安全通信販売をご利用いただきまして誠にありがとうございます。商品の交換・返品については下記の内容をご確認の上、商品到着後14日以内にお申し込みをお願いいたします。

商品到着後、15日以上経過した場合は受付できませんのでご注意ください。

商品不良・数量誤り・異なる商品が届いた場合

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。早急に対応いたしますので、裏面のお申し込み方法にてご連絡をお願いいたします。

購入商品の交換・返品をご希望の場合

下記の条件に該当する場合は交換・返品対応不可となります。

ご確認の上、裏面のお申し込み方法にてご連絡をお願いいたします。

- ①WEBサイトや申し込み紙面上に「交換・返品不可」の記載がある商品。
- ②ご使用済みの商品。または、**傷・汚れ・着用跡(靴の履きジワなど)・摩耗が生じている場合や、たばこ・フレグランス系など匂いの付着が生じた商品。**
- ③パッケージや備品(箱、袋、説明書、下げ札を含む)などを破損や紛失された商品。
- ④購入先がミドリ安全直販店以外(フリーマーケットサイト・オークションサイト・弊社以外の販売サイト・小売店舗など)でのご購入の商品。

交換時の注意点

●返送品の検品後に交換ご希望品の手配・発送となる為、交換ご希望品発送までにお日にちを頂戴します。●在庫不足などにより交換ご希望品のご用意ができない際に、返金での対応とさせていただきます。●不要品と交換ご希望品に差額が発生する場合は別途手続きが必要となります。その際は改めてご案内をいたします。

返品時の注意点

●不要品の検品後に返金手続きをさせていただきます。●返金に関わる各種手数料はお客様負担となりますので、返金額より差し引かせていただきます。●銀行振込手数料や代金引換購入時の代引き手数料は返金できません。●返金日は、お支払い方法、お支払日によって異なります。●クレジットカード決済では、一旦引き落とし後の返金となる場合がございます。

交換・返品のお申し込み方法

交換・返品の条件については表面の内容をご確認ください。

WEBサイトまたは電話にてお申し込みの上、キリトリ線以下を記入し、商品と一緒に返送してください。お申し込みの際は、納品書に記載されている「10桁のオーダーID」と「ご注文主様の電話番号」が必要になります。

WEBサイトにてお申し込み

<https://hps.midori-anzen.co.jp>

※返金金額の合計が10万円以上の場合は電話でお問い合わせください。



電話にてお申し込み

TEL : 0120-310-355 (通話料無料)

コールセンター営業時間：平日9時～16時(土日祝日・当社指定休業日を除く)

※営業時間が変更になる場合もございます。

不要品の返送方法

[交換時] 弊社手配の運送会社にて商品をお引取りいたします。
(初回引取り分のみ送料無料)

[返品時] 元払い(送料お客様負担)にて、下記返送先までお送りください。

[返送先] 〒124-0001 東京都葛飾区小菅1-15-16

ミドリ安全.com 交換・返品受付係 TEL : 0120-310-355

キリトリ線

受付番号(申込時に連絡させていただきます。)	[交換の場合] 交換ご希望商品を記入してください。 (商品名・色・サイズ・商品コードなど)
オーダーID	
ご注文された方のお名前	[返品の場合] 返品理由を記入してください。
平日の日中に連絡可能な電話番号	